Všeobecné obchodné podmienky

Služba **bettly** (bettly.sk) — štatistiky a modelové rozbory športových zápasov
Účinné od 11. septembra 2026

---

1. Úvodné ustanovenia a identifikácia poskytovateľa

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom a používateľom pri poskytovaní digitálneho obsahu a digitálnych služieb prostredníctvom webovej stránky **bettly.sk** (ďalej len „**Služba**“).

1.2 Poskytovateľom a prevádzkovateľom Služby je:

- **Gabriel Žigo** — fyzická osoba podnikateľ (živnostník)
- Miesto podnikania: Práce 2465/6, 947 01 Hurbanovo, Slovenská republika
- IČO: 52 407 918
- Poskytovateľ nie je platiteľom DPH.
- Zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Komárno, číslo živnostenského registra: 410-33830
- E-mail: info@bettly.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**“).

1.3 **Používateľom** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si vytvorí účet v Službe alebo Službu inak používa. Ak Používateľ vystupuje ako spotrebiteľ podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, vzťahujú sa naňho aj ustanovenia o ochrane spotrebiteľa.

1.4 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Používateľom. Registráciou, prihlásením alebo zakúpením predplatného Používateľ potvrdzuje, že sa s VOP oboznámil a súhlasí s nimi.

2. Vymedzenie pojmov

2.1 **Digitálny obsah** — štatistiky, modelové pravdepodobnosti, over/under hranice, dátové prehľady a ďalšie informačné materiály týkajúce sa športových udalostí, sprístupnené Používateľovi elektronicky cez Službu.

2.2 **Predplatné** — platený prístup k Digitálnemu obsahu na vymedzené obdobie, ktorý sa automaticky obnovuje podľa časti 6 týchto VOP.

2.3 **Účet** — používateľský profil chránený prihlásením (prihlasovací odkaz zaslaný na e-mail alebo prihlásenie cez Google).

2.4 **Skúšobné obdobie** — bezplatné úvodné obdobie Predplatného pre nového Používateľa podľa bodov 6.4 až 6.7.

3. Povaha Služby a jej obmedzenia

3.1 bettly je **informačná a analytická** služba. Poskytovateľ sprístupňuje štatistické rozbory športových udalostí a modelové odhady pravdepodobností. Tento obsah má **výhradne informačný charakter**.

3.2 Poskytovateľ **neposkytuje finančné, investičné ani stávkové poradenstvo** a nie je stávkovou kanceláriou. Zverejnené čísla nie sú odporúčaním na akékoľvek finančné konanie.

3.3 **Modelový odhad nie je predpoveď.** Zverejnená pravdepodobnosť vyjadruje, ako často by daný výsledok nastal pri veľkom počte opakovaní, nie to, ako dopadne konkrétna udalosť.

3.4 Poskytovateľ vyvíja primerané úsilie na presnosť a aktuálnosť dát, **neručí však za ich úplnosť ani bezchybnosť**, keďže vychádzajú z verejných zdrojov tretích strán. Historické čísla uvádzané v Službe nie sú prísľubom ani zárukou budúcich výsledkov.

3.5 Služba je určená osobám starším ako **18 rokov**.

4. Registrácia a používateľský účet

4.1 Na využívanie plateného obsahu je potrebná registrácia a vytvorenie Účtu. Pri registrácii Používateľ uvádza platnú e-mailovú adresu, prípadne sa prihlasuje cez účet Google.

4.2 Používateľ zodpovedá za správnosť poskytnutých údajov a za ochranu prístupu k svojmu Účtu. Účet je neprenosný a je určený na osobné použitie jednej fyzickej osoby.

4.3 Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo zrušiť Účet, ktorý porušuje tieto VOP, najmä pri neoprávnenom šírení Digitálneho obsahu alebo zdieľaní prístupových údajov.

5. Predplatné, ceny a platobné podmienky

5.1 Prístup k platenému Digitálnemu obsahu sa poskytuje formou Predplatného. Aktuálna cena, dĺžka obdobia a rozsah Predplatného sú uvedené v Službe pred dokončením objednávky.

5.2 Ceny sú konečné. Poskytovateľ nie je platiteľom DPH, ceny preto neobsahujú DPH.

5.3 Platby sa spracúvajú prostredníctvom platobnej brány **Stripe**. Poskytovateľ neukladá údaje o platobných kartách Používateľa; spracúva ich poskytovateľ platobných služieb v súlade s vlastnými podmienkami a bezpečnostnými štandardmi.

5.4 Zmluva o poskytnutí Digitálneho obsahu je uzatvorená okamihom dokončenia objednávky Predplatného — pri Predplatnom so Skúšobným obdobím okamihom jeho aktivácie, inak okamihom úspešného uhradenia. Po každej platbe Poskytovateľ vystaví a sprístupní Používateľovi doklad o úhrade.

5.5 Poskytovateľ je oprávnený meniť ceny Predplatného. Zmena ceny sa nedotýka už uhradeného obdobia; uplatní sa najskôr pri nasledujúcom automatickom obnovení, pričom Používateľ bude o zmene ceny vopred informovaný a má právo Predplatné pred obnovením zrušiť.

5.6 Ak Používateľ omylom uhradí to isté Predplatné viackrát (napríklad dokončením viacerých objednávok naraz), Poskytovateľ duplicitné Predplatné bezodkladne zruší a platbu zaň vráti v plnej výške na platobný prostriedok, z ktorého bola uhradená. Tým nie je dotknuté Predplatné, ktoré Používateľ uhradil ako prvé.

6. Skúšobné obdobie, automatické obnovovanie a zrušenie Predplatného

6.1 Predplatné sa po uplynutí predplateného obdobia **automaticky obnovuje** na ďalšie rovnako dlhé obdobie za vtedy platnú cenu, a to až do jeho zrušenia Používateľom. Platba za nové obdobie sa strháva automaticky prostredníctvom Stripe.

6.2 Používateľ môže Predplatné kedykoľvek zrušiť vo svojom Účte alebo zaslaním žiadosti na info@bettly.sk. Zrušenie je účinné ku koncu už uhradeného obdobia — Používateľ má prístup k obsahu do konca zaplateného obdobia a ďalšia platba sa už nestrhne.

6.3 Zrušením Predplatného nevzniká nárok na vrátenie ceny za prebiehajúce predplatené obdobie, ak osobitne neustanovujú inak právne predpisy, bod 5.6 alebo časť 7 týchto VOP.

6.4 Nový Používateľ, ktorý doteraz nemal v Službe žiadne Predplatné, môže získať Predplatné Štatistík so **Skúšobným obdobím**, ktorého dĺžka je uvedená v Službe pred dokončením objednávky. Pri objednávke Používateľ zadá platobnú kartu v platobnej bráne Stripe; počas Skúšobného obdobia sa za Predplatné nič neúčtuje a Používateľ má prístup k Digitálnemu obsahu v plnom rozsahu.

6.5 Ak Používateľ Predplatné nezruší najneskôr do uplynutia Skúšobného obdobia, Skúšobné obdobie sa **automaticky zmení na platené Predplatné**: v deň jeho uplynutia sa strhne cena za prvé predplatené obdobie a Predplatné sa ďalej obnovuje podľa bodu 6.1.

6.6 Ak Skúšobné obdobie trvá dlhšie ako 3 dni, Poskytovateľ pošle Používateľovi najneskôr 3 dni pred jeho uplynutím e-mailom pripomienku s dátumom a výškou prvej platby a so spôsobom zrušenia Predplatného. Dátum prvej platby je Používateľovi zobrazený aj pri objednávke a v jeho Účte.

6.7 Ak Používateľ Predplatné zruší počas Skúšobného obdobia, prístup mu zostáva do jeho uplynutia a žiadna platba sa nestrhne. Skúšobné obdobie možno využiť iba raz. Ak Poskytovateľ zistí jeho opakované využitie (najmä tou istou platobnou kartou), je oprávnený Skúšobné obdobie ukončiť; Predplatné sa v takom prípade účtuje odo dňa ukončenia Skúšobného obdobia.

7. Odstúpenie od zmluvy

7.1 Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, má vo všeobecnosti právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku do **14 dní** bez uvedenia dôvodu podľa zákona č. 108/2024 Z. z.

7.2 **Strata práva na odstúpenie.** Keďže predmetom zmluvy je dodanie Digitálneho obsahu, ktorý sa nedodáva na hmotnom nosiči, Používateľ pri objednávke **výslovne súhlasí** so začatím poskytovania Digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie a **berie na vedomie, že udelením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie** od zmluvy po tom, ako sa poskytovanie Digitálneho obsahu úplne začalo. Túto skutočnosť Poskytovateľ Používateľovi potvrdzuje aj v doklade o úhrade.

7.3 Ak Používateľ uvedený výslovný súhlas neudelí, poskytovanie Digitálneho obsahu sa začne až po uplynutí 14-dňovej lehoty na odstúpenie.

7.4 Týmto nie sú dotknuté práva Používateľa zo zodpovednosti za vady podľa časti 11.

8. Dodanie a sprístupnenie Digitálneho obsahu

8.1 Digitálny obsah sa Používateľovi sprístupňuje elektronicky v jeho Účte bezodkladne po uzatvorení zmluvy (pri Skúšobnom období od jeho začiatku), počas celého predplateného obdobia.

8.2 Na používanie Služby je potrebné zariadenie s prístupom na internet a aktuálny webový prehliadač. Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť obsahu spôsobenú na strane Používateľa (pripojenie, zariadenie) ani vyššou mocou.

8.3 Poskytovateľ vyvíja primerané úsilie na zabezpečenie dostupnosti Služby, nezaručuje však jej neprerušovanú prevádzku. Krátkodobé prerušenia z dôvodu údržby alebo technických príčin sa nepovažujú za vadu.

9. Práva a povinnosti Používateľa

9.1 Používateľ sa zaväzuje používať Službu v súlade s týmito VOP, právnymi predpismi a dobrými mravmi.

9.2 Používateľ **nesmie** Digitálny obsah kopírovať, ďalej šíriť, zverejňovať, predávať, sprístupňovať tretím osobám ani zdieľať prístupové údaje k Účtu. Obsah je určený výhradne pre osobnú potrebu Používateľa.

9.3 Používateľ nesmie zasahovať do prevádzky Služby, obchádzať jej zabezpečenie ani sa pokúšať o neoprávnený prístup k obsahu alebo údajom iných používateľov.

9.4 Porušenie povinností podľa tejto časti oprávňuje Poskytovateľa pozastaviť alebo zrušiť Účet bez nároku na vrátenie ceny a uplatniť náhradu spôsobenej škody.

10. Duševné vlastníctvo a ochrana obsahu

10.1 Všetok Digitálny obsah, texty, grafika, logo a ďalšie prvky Služby sú chránené autorským právom a inými právami duševného vlastníctva a sú majetkom Poskytovateľa,

prípadne sa používajú na základe oprávnenia.

10.2 Zakúpením Predplatného Používateľ nenadobúda žiadne práva duševného vlastníctva; získava len nevýhradné, neprenosné a časovo obmedzené právo na osobné používanie Digitálneho obsahu počas trvania Predplatného.

11. Zodpovednosť za vady Digitálneho obsahu a reklamácie

11.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že Digitálny obsah a Služba majú počas trvania Predplatného vlastnosti dohodnuté v týchto VOP, najmä že obsah je sprístupnený v dohodnutom rozsahu. Zodpovednosť za vady sa **nevzťahuje na presnosť modelových odhadov ani na výsledok športových udalostí**, keďže tie nie sú vlastnosťou Digitálneho obsahu (časť 3).

11.2 Ak Digitálny obsah alebo Služba vykazujú vadu (napríklad obsah nie je sprístupnený napriek uhradenému Predplatnému), Používateľ má právo uplatniť reklamáciu e-mailom na info@bettly.sk s popisom vady.

11.3 Poskytovateľ vydá Používateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie a reklamáciu vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do **30 dní** odo dňa jej uplatnenia, ak sa strany nedohodnú na dlhšej lehote. O vybavení reklamácie informuje Používateľa.

11.4 Pri oprávnenej reklamácii má Používateľ právo najmä na odstránenie vady, primeranú zľavu z ceny, alebo — ak vadu nemožno odstrániť — na odstúpenie od zmluvy a vrátenie pomernej časti ceny za obdobie, počas ktorého obsah nebol riadne sprístupnený.

12. Obmedzenie zodpovednosti

12.1 Digitálny obsah má informačný charakter a Používateľ ho využíva na vlastné riziko. Poskytovateľ **nezodpovedá za žiadne finančné straty, ušlý zisk ani iné škody**, ktoré Používateľovi vzniknú v súvislosti s akýmkoľvek konaním vykonaným na základe informácií zo Služby.

12.2 Obmedzenie zodpovednosti podľa bodu 12.1 sa nevzťahuje na škodu spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti a na zodpovednosť, ktorú podľa kogentných právnych predpisov nemožno vylúčiť ani obmedziť.

13. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

13.1 Prípadné spory sa Poskytovateľ a Používateľ pokúsia vyriešiť dohodou. Sťažnosti možno zasielať na info@bettly.sk.

13.2 Ak Používateľ ako spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie **alternatívneho riešenia sporu (ARS)**.

13.3 Subjektom ARS je **Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)**, Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Prievozská 32, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava 27, alebo iný subjekt zapísaný v zozname subjektov ARS vedenom Ministerstvom hospodárstva SR (soi.sk).

13.4 Orgánom dozoru nad poskytovaním Služby je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1.

14. Ochrana osobných údajov

14.1 Poskytovateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľa (najmä e-mailovú adresu a údaje súvisiace s Účtom a platbami) v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (**GDPR**) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a o cookies obsahuje dokument Ochrana osobných údajov a cookies.

14.2 Účelom spracúvania je poskytovanie Služby, správa Účtu a Predplatného, spracovanie platieb, vybavovanie reklamácií a plnenie zákonných povinností. Právnym základom je plnenie zmluvy, plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem Poskytovateľa.

14.3 Osobné údaje môžu byť sprístupnené poskytovateľom služieb nevyhnutných na prevádzku — najmä platobnej bráne Stripe, poskytovateľovi prihlásenia cez Google, službe na doručovanie e-mailov Resend a poskytovateľovi hostingu WebSupport, a so súhlasom Používateľa aj spoločnosti Meta (meracie cookies) — a to v rozsahu potrebnom na daný účel.

14.4 Údaje sa uchovávajú po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu vyžadovanú právnymi predpismi (najmä účtovné a daňové povinnosti).

14.5 Používateľ má právo na prístup k údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť, právo namietať a právo podať sťažnosť na **Úrade na ochranu osobných údajov SR** (dataprotection.gov.sk). Svoje práva môže uplatniť e-mailom na info@bettly.sk.

15. Záverečné ustanovenia

15.1 Zmluvný vzťah a tieto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Na riešenie sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

15.2 Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP meniť, najmä z dôvodu zmien právnych predpisov alebo rozsahu Služby. O zmene a jej účinnosti informuje Používateľa vhodným spôsobom. Na už uhradené Predplatné sa vzťahujú VOP účinné v čase jeho uzatvorenia; nové znenie sa uplatní najskôr pri nasledujúcom obnovení.

15.3 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným alebo neúčinným, ostatné ustanovenia ostávajú v platnosti.

15.4 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 11. septembra 2026.